

## Unternehmensleitlinien

Die Epple Druckfarben AG richtet ihre Geschäftstätigkeit darauf aus, Produkte und Serviceleistungen auf höchstem Qualitätsniveau und zu einem hervorragenden Kosten-Nutzen-Verhältnis anzubieten. Unseren Kunden sollen jederzeit optimale Problemlösungen und ökonomisch und ökologisch attraktive Produkte zur Verfügung stehen. Dieses Ziel wird im Einklang mit den Interessen unserer Mitarbeiter und unserer Aktionäre, unter Einbeziehung der Kompetenz unserer Partner und Lieferanten und unter größtmöglicher Schonung von Umwelt und Ressourcen verfolgt.

Wir beobachten mit großer Aufmerksamkeit die technische Weiterentwicklung der Reproduktions- und speziell der Drucktechnologie. Hierzu pflegen wir den ständigen und intensiven Kontakt mit Know-how-Trägern von Druckmaschinenherstellern, Papierherstellern und anderen relevanten Zulieferern der grafischen Industrie. Unsere engagierten Außendienstmitarbeiter und Anwendungstechniker sorgen dafür, daß unsere Kunden rasch in den Genuß von solcherart gewonnenen Erkenntnissen gelangen. Dies kann geschehen in Gestalt neuer oder verbesserter Druckfarben oder auch durch das Anbieten von besonderen Informations- und Serviceleistungen, wie sie anderswo nicht zur Verfügung stehen. Generell ist es uns ein Anliegen, durch kompetente Unterstützung und Beratung einen qualifizierten Beitrag zur Stärkung der Innovationskraft und der Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden zu leisten.

Für die Entwicklung und Herstellung unserer Produkte ist es wichtig, daß wir stets im Besitz der neuesten Erkenntnisse über Druckfarbenrohstoffe und über die fortschrittlichsten Produktionstechnologien sind. Ein intensiver Gedanken- und Informationsaustausch mit den Spezialisten unseres Lieferantekreises stellt sicher, daß wir über den aktuellen Kenntnisstand verfügen und ihn entsprechend nutzen können. Damit lassen sich interne Arbeitsabläufe effizienter gestalten und die Produktivität erhöhen, was sich auch auf die Arbeitsplatzqualität und auf die Arbeitseinstellung der bereits gut motivierten Mitarbeiter positiv auswirken kann. Mit optimierten und gut organisierten Prozessen wollen wir im Interesse unserer Aktionäre und Mitarbeiter die Grundlage für ein auch in Zukunft ökonomisch sinnvolles Wirtschaften schaffen.

Als Vorreiter bei der Entwicklung von Druckfarben auf der Basis nachwachsender Rohstoffe sehen wir uns in der Pflicht, Ökologie und Ökonomie im Interesse aller Beteiligten unverän-

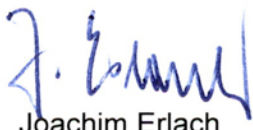
## Unternehmensleitlinien

dert in beispielhafter Weise zu verbinden. Nicht zuletzt dieser Synthese waren das gesunde Wachstum der Epple Druckfarben AG und die Schaffung neuer Arbeitsplätze zu verdanken.

In regelmäßigen Abständen überprüfen wir das Erreichen der gesteckten Ziele und formulieren wenn nötig neue Vorgaben. Mit Hilfe eines detaillierten Arbeitsprogramms, das meßbare Kenngrößen aufführt, wollen wir erreichen, daß

- die wertschöpfenden und die unterstützenden Prozesse so organisiert und durchgeführt werden, dass sie zu maximaler Produktqualität und optimaler Produktionsabwicklung führen,
- die Leistung unserer Arbeitsprozesse regelmäßig anhand definierter Kennzahlen gemessen wird, woraus sich gegebenenfalls korrigierende Eingriffe ableiten,
- die Wertschätzung der Epple Druckfarben AG als führender und innovativer Hersteller ökologisch orientierter Druckfarben ungeschmälert erhalten bleibt,
- Anliegen unserer Kunden kompetent und in kürzestmöglicher Frist bearbeitet werden,
- mit den Kunden und der interessierten Öffentlichkeit ein offener Dialog zu den Aktivitäten am Standort geführt werden kann,
- im größtmöglichen Umfang nachwachsende Rohstoffe für unsere Produkte eingesetzt werden,
- Emissionen in die Luft, Verschmutzung von Wasser und andere Umweltbelastungen so gering wie möglich gehalten werden, wofür die beste verfügbare Technologie eingesetzt wird, soweit dies wirtschaftlich für das Unternehmen tragbar ist,
- sparsam mit Rohstoffen, Energie und Wasser umgegangen wird,
- unsere Vertragspartner, die auf unserem Gelände tätig werden, Standards anwenden, die unserem Prozessmanagementsystem vergleichbar sind oder dieses unterstützen.

Neusäß, Juli 2010



Joachim Erlach



Edgar Buck



Dr. Carl Epple



Dr. Wolfgang Josten